

Das Studierendenwerk Freiburg ist als hochschulübergreifende Sozialeinrichtung mit ca. 380 Beschäftigten zuständig für die wirtschaftliche, soziale und kulturelle Betreuung und Förderung der rund 50.000 Studierenden der Hochschulregion Freiburg-Schwarzwald.

Für unseren Bereich IT und Kommunikation suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

### **IT-Fachkraft (m/w/d)**

in Vollzeit mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 39,5 Stunden.

Ihre Aufgaben sind im Wesentlichen:

- Betreuung der Anwender in allen Fragen zu lokalen PCs bzw. Notebooks, Druckern und sonstigen Peripheriesystemen - auch vor Ort an unseren Außenstandorten
- Abwicklung der Hardware- und Software-Rollouts
- Allgemeine organisatorische Tätigkeiten
- Annahme, Analyse und Behebung von eingehenden Störungen (First-Level-Support)
- Unterstützung bei der Erstellung von Testszenarien und Anwenderschulungen

Ihr Profil:

- Berufserfahrung im IT Support
- Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse in MS-Windows Betriebssystemen sowie MS-Office
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie Kommunikationsstärke
- Methodische Problemlösung und interdisziplinäre Arbeitsweise
- Führerschein Klasse B

Was wir bieten:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Flexible Arbeitszeiten in Abstimmung innerhalb des Teams
- Vielseitiger und interessanter Aufgabenbereich

Die Stelle ist vorerst befristet für die Dauer von zwei Jahren. Die Vergütung erfolgt nach TV-L mit den üblichen Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes. Bei gleicher Eignung und Befähigung werden Schwerbehinderte bevorzugt eingestellt. Vollzeitstellen sind grundsätzlich teilbar.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte bis spätestens 25. August 2019 an das Studierendenwerk Freiburg, Personalabteilung, Basler Str. 2, 79100 Freiburg bzw. per E-Mail an [bewerbung@swfr.de](mailto:bewerbung@swfr.de)