



**Lass uns gemeinsam
Lösungen finden!**

Problemlöser*in mit einer Leidenschaft für IT? Dann suchen wir Dich!

IT-Supporter*in (m/w/d)

Vergütung	Umfang	Befristung	Beginn
44.088€ - 48.600€ (Einstiegsgehalt pro Jahr in Vollzeit))	Vollzeit/Teilzeit	zunächst auf 2 Jahre	zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Das wartet auf dich

- Du nimmst Serviceanfragen und Störungen vor Ort, telefonisch oder per Ticketsystem an
- Du analysierst, bewertest, bearbeitest und dokumentierst Tickets und deren Lösungen im First- und Second-Level
- Du betreust IT-Arbeitsplätze, Funktionsarbeitsplätze wie Kassen, Anwendungssoftware, interne Tools und Kommunikationsmedien wie Mobilfunk, Telefonie, Videokonferenzsysteme

Das bringst du mit

- Du hast eine abgeschlossene einschlägige Ausbildung, wie z. B. Fachinformatiker*in Systemintegration oder besitzt als Quereinsteiger mit Berufserfahrung vergleichbare Kenntnisse, Fähigkeiten und Erfahrungen
- Projektarbeit und ITIL sind für dich keine Fremdworte
- Du beherrschst die deutsche Sprache fließend und verhandlungssicher in Wort und Schrift
- Du bist freundlich, kommunikativ und behältst auch bei großem Andrang die Nerven
- Du hast Spaß an einer serviceorientierten Tätigkeit
- Du arbeitest zuverlässig, flexibel und gerne im Team

Unsere Benefits



Flexibles und mobiles Arbeiten



Tarifliche Sicherheit:
EG 8 TVöD-VKA zzgl.
Einmalzahlungen



Betriebliche Altersvorsorge
wird durch uns finanziert



Urban Sports Mitgliedschaft M mit 50 % Preisnachlass



Fahrradleasing



Pünktliche Gehaltszahlung mit **Jahressonderzahlung** und **leistungsorientierter Bezahlung**



30 Tage Urlaub im Jahr (bei einer 5-Tage-Woche)

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich bis zum 15.07.2025 über den gelben Button oder den QR-Code!



Chancengleichheit ist Bestandteil unserer Personalpolitik. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt. Sollten in einem Bereich Frauen unterrepräsentiert sein, begrüßen wir jede Bewerbung, die hier zu Veränderungen führt.

Weiterführende Infos finden Sie online:

kstw.de/ueber-uns/karriere/jobs-im-werk