



werk [®] KÖLNER
STUDIERENDEN
WERK

Das **Kölner Studierendenwerk** sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Köln:

IT-Supporter*in (m / w / d)

Das Kölner Studierendenwerk als Arbeitgeber Das Kölner Studierendenwerk AöR gehört zu den attraktivsten Kölner Arbeitgebern. Warum? Ganz einfach: Dieser Full-Service-Provider [*] verbindet die Professionalität von Hochleistungsbetrieben mit Arbeitsplatzsicherheit und Gehaltsgerechtigkeit des öffentlichen Dienstes sowie der sinnstiftenden Tätigkeit eines aus der studentischen Selbsthilfetradition kommenden Unternehmens. Das Kölner Studierendenwerk ist also eher ein Hybrid und das macht den Arbeitsplatz so interessant, vielfältig und überzeugend. Wir sind wichtig für den Hochschulstandort Köln: Als Partner aller großen und vieler nicht so großer Hochschulen halten wir den Studierenden den Rücken frei und leisten einen wichtigen Beitrag dazu, dass Studieren gelingt.

Ihr Profil

- Du hast eine abgeschlossene einschlägige Ausbildung, wie z. B. Fachinformatiker*in Systemintegration oder besitzt als Quereinsteiger mit Berufserfahrung vergleichbare Kenntnisse, Fähigkeiten und Erfahrungen
- Projektarbeit und ITIL sind für dich keine Fremdworte
- Du beherrschst die deutsche Sprache fließend und verhandlungssicher in Wort und Schrift
- Du bist freundlich, kommunikativ und behältst auch bei großem Andrang die Nerven
- Du hast Spaß an einer serviceorientierten Tätigkeit
- Du arbeitest zuverlässig, flexibel und gerne im Team

Ihre Aufgaben

- Du nimmst Serviceanfragen und Störungen vor Ort, telefonisch oder per Ticketsystem an
- Du analysierst, bewertest, bearbeitest und dokumentierst Tickets und deren Lösungen im First- und Second-Level
- Du betreust IT-Arbeitsplätze, Funktionsarbeitsplätze wie Kassen, Anwendungssoftware, interne Tools und Kommunikationsmedien wie Mobilfunk, Telefonie, Videokonferenzsysteme

Was wir Ihnen bieten

- Tarifliche Sicherheit: EG 8 TVöD-VKA zzgl. Einmalzahlungen
- flexibles und mobiles Arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge wird durch uns finanziert
- Urban Sports Mitgliedschaft M mit 50 % Preisnachlass
- Fahrradleasing
- Pünktliche Gehaltszahlung mit Jahressonderzahlung und leistungsorientierter Bezahlung
- 30 Tage Urlaub im Jahr (bei einer 5-Tage-Woche)

Bewerbung

Chancengleichheit ist Bestandteil unserer Personalpolitik. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Ihre aussagekräftige Bewerbung nehmen Sie bitte über unser Bewerbungsportal auf

<https://www.kstw.de/ueber-uns/karriere/jobs-im-werk/>

durch.

Bewerbungsfrist: 15.07.2025

Herr Basten

Personalsachbearbeiter
Kölner Studierendenwerk
Interner Service- Personal
Universitätsstr. 14
50937 Köln
bewerbung@kstw.de

